



Inhaltsverzeichnis:

Vertragsinhalt
Vertragsänderungen
Salvatorische Klausel
ajaa! Geschäftspartnerantrag
ajaa! Geschäft von Ehepartnern
Persönliche Voraussetzungen
Annahme und Ablehnung des ajaa! Geschäftspartnerantrages
Annahme des Antrages und Beginn der Tätigkeit
Sponsoraktivitäten
Laufzeit des Vertrages
Kündigung des Geschäftspartnervertrages
Rückgaberegeln
Verlängerung
Juristische Personen als ajaa! Geschäftspartner
Allgemeine Pflichten der ajaa! Geschäftspartner
Vertragsverpflichtungen
Pflicht zur Weitergabe von Informationen bei bekannt gewordenen Verstößen
Verkauf von ajaa! Produkten
Marketingplan
Import/Export/Verkaufsstätten/Massenmarketing
Richtige und wahrheitsgemäße Aussagen
Erneute Verpackung
Rechnung/Kundenquittung:
Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen
Irreführende und rechtswidrige Geschäftspraktiken
Rechtswidrige Gewerbeunternehmen oder Aktivitäten
Gebietsschutz
Insolvenz
Manipulation des ajaa! Marketingplans
Persönliche/Geschäftliche Änderungen
Datenschutz und Vertraulichkeit
Beschwerden von ajaa! Geschäftspartnern
Haftungsausschluss
Einhaltung der ajaa! Geschäftsbedingungen
Kündigung



Firma:

4e solutions GmbH,

Alfatec Strasse 1

D-70794 Filderstadt

Tel: 0049711/90740071

Mail: partner@ajaa.green

Geschäftspartnervertrag

4e solutions GmbH und die ajaa! Geschäftspartner haben eine vertragliche Beziehung.

Vertrag:

Die 4e solutions GmbH Geschäftsbedingungen enthalten die Vertragsbedingungen für ein Ajaa! Geschäft und legen die Rechte, Pflichten und Verantwortlichkeiten des einzelnen Geschäftspartners fest. Ferner sollen sie sowohl für alle Geschäftspartner als auch für 4e Solutions GmbH die bestehenden Vorteile aufrechterhalten. Zusammen mit den Ajaa! Richtlinien bilden sie durch einen entsprechenden Verweis auf dem Ajaa! Geschäftspartnerantrag – durch dessen Unterzeichnung und Einsendung an 4e Solutions GmbH die Geschäftsbedingungen akzeptiert werden – einen wesentlichen Teil des Geschäftspartnervertrages. Alle Geschäftspartner verpflichten sich zu einer ehrlichen Handlungsweise im Rahmen des Geschäftspartnervertrages.

Inhalt:

Auf Grundlage des Ajaa! Geschäftspartnervertrages haben Geschäftspartner das Recht, 4e Solutions GmbH Produkte und Dienstleistungen mit dem Markennamen Ajaa! zu erwerben und an Endkunden weiterzuverkaufen, sowie Dritte zu sponsern. Desweiteren erhalten die Geschäftspartner, die ihr Geschäft auf der Grundlage des Geschäftspartnervertrages, insbesondere der 4e Solutions GmbH Geschäftsbedingungen und Richtlinien aufbauen, die Möglichkeit, Boni und weitere finanzielle Anerkennungen im Rahmen des ajaa! Marketingplans zu erwirtschaften, sowie Ehrungen für Qualifikationen, Anerkennungen und Auszeichnungen zu erhalten.

Änderungen:

Die 4e Solutions GmbH Geschäftsbedingungen und Richtlinien sowie andere Bestandteile des ajaa! Geschäftspartnervertrages werden von 4e Solutions GmbH gegebenenfalls von Zeit zu Zeit überarbeitet. Änderungen der Geschäftsbedingungen und Richtlinien sowie des Ajaa! Marketingplans werden erfahrenen Vertretern der Direktvertriebsbranche zur Diskussion und Beurteilung vorgelegt, bevor die neuen Geschäftsbedingungen und Richtlinien in der offiziellen Ajaa! Literatur, auf den offiziellen Ajaa! Websites oder auf andere rechtlich zulässige Art und Weise bekannt gegeben werden. Alle Änderungen treten mit dem Datum



der Veröffentlichung in Kraft, beziehungsweise zu einem anderen, in der Mitteilung ausdrücklich genannten Zeitpunkt.

Salvatorische Klausel:

Sollte ein Teil der Geschäftsbedingungen und Richtlinien ungültig, nichtig oder sonst rechtsunwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der sonstigen Regelungen nicht berührt.

ajaa! Geschäftspartnerantrag

Um Ajaa! Geschäftspartner zu werden, ist der vom Antragsteller vollständig ausgefüllte und unterschriebene Geschäftspartnerantrag einzureichen. Mit dem Antrag ist ein Betrag als Aufwendungsersatz für die administrative und webbasierte Unterstützung durch Ajaa! sowie für die jeweils aktuelle Ajaa! Literatur zu entrichten. Der Antrag kann sowohl in Schriftform als auch online über die offizielle Ajaa! Website eingereicht werden. Im Falle einer Online Registrierung hat der Geschäftspartner den ausgedruckten und unterschriebenen Antrag innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Antragstellung nachzureichen. Wird diese Frist versäumt, so kann der Vertrag storniert werden.

Ajaa! Geschäft von Ehepartnern:

Ehepartner, die beide als Geschäftspartner tätig sein wollen, dürfen nur ein einziges Ajaa! Geschäft führen. Ist einer der Partner bereits Geschäftspartner, so kann der andere Partner bei Interesse an der Geschäftsmöglichkeit dem bereits bestehenden Ajaa! Geschäft auf Antrag beitreten. Unabhängig von der Person des Antragstellers werden Ajaa! Geschäfte von Eheleuten in diesem Zusammenhang angesehen, als würden sie von beiden Eheleuten gemeinsam geführt. Im Rahmen der Geschäftsbedingungen ergibt sich aus diesem Grund eine gegenseitige Verantwortlichkeit. Nimmt der Ehepartner, der nicht Antragsteller war, eine Handlung für das Ajaa! Geschäft vor, so wird diese dem Antragsteller zugerechnet. 4e Solutions GmbH geht davon aus, dass hier ein Handeln im Auftrag stattgefunden hat, so dass der Antragsteller für jede den Geschäftsbedingungen und Richtlinien zuwiderlaufende Handlung des anderen Ehepartners einzustehen hat. Geschäftspartner, die zum Zeitpunkt ihrer Eheschließung bereits ihre eigenen Ajaa! Geschäfte führen, können diese unabhängig voneinander weiter führen.

Persönliche Voraussetzungen:

Der Antragsteller hat – ohne Ermessen diesbezüglich einzuschränken – folgende persönliche Voraussetzungen zu erfüllen, um Geschäftspartner zu werden: Er hat mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig zu sein sowie die weiteren gesetzlichen Voraussetzungen für die ordnungsgemäße und sorgfältige Führung eines Geschäfts zu erfüllen.

Annahme und Ablehnung des Ajaa! Geschäftspartnerantrages:

4e Solutions GmbH behält sich das Recht vor, jeden Geschäftspartnerantrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen.



Annahme des Antrages und Beginn der Tätigkeit:

Der Geschäftspartnerantrag gilt als angenommen, wenn bei 4e Solutions GmbH ein vollständiger und unterschriebener Geschäftspartnerantrag eingeht, die darin enthaltenen Angaben mit der Ajaa! Datenbanken abgeglichen und bestätigt wurden und innerhalb von sechs Wochen keine anderweitige Mitteilung an den Antragsteller erfolgt. Sollte im Falle einer Ablehnung des Geschäftspartnerantrages bereits ein vorläufiges Ajaa! Geschäft geführt worden sein, so gilt der Ajaa! Geschäftspartnervertrag als am Eingangsdatum des Antrages bei 4e Solutions GmbH geschlossen und als gekündigt am Tage des Zuganges der Ablehnung. Im Falle einer Online Registrierung über die offizielle Ajaa! Website ist der Geschäftspartner vorläufig berechtigt, ein Ajaa! Geschäft auf der Grundlage der Geschäftsbedingungen und Richtlinien zu führen. Der ausgedruckte und unterschriebene Antrag ist innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Antragstellung bei 4e Solutions GmbH einzureichen. Geschieht dies nicht innerhalb dieser Frist, so wird kann der Vertrag automatisch storniert werden.

Sponsoraktivitäten

Die Ajaa! Geschäftsmöglichkeit ist als eine Möglichkeit zu präsentieren, die jedem die gleichen Chancen bietet, unabhängig von der Herkunft, dem Geschlecht, der Nationalität oder der religiösen oder politischen Überzeugung.

Laufzeit des Vertrages:

Der Geschäftspartnervertrag läuft unbefristet. Durch Zahlung der Jahresgebühr wird der Geschäftspartnervertrag verlängert bzw. durch Nichtzahlung der Gebühr beendet.

Kündigung des Ajaa! Geschäftspartnervertrages:

Ein Geschäftspartner ist berechtigt, sein Ajaa! Geschäft jederzeit durch eine schriftliche Kündigungserklärung gegenüber 4e Solutions GmbH zu beenden. 4e Solutions GmbH kann einen Geschäftspartnervertrag kündigen, wenn ein vorsätzlicher, schwerwiegender Verstoß gegen die Geschäftsbedingungen und Richtlinien vorliegt.

Rückgaberegeln:

Nach Ablauf des Geschäftspartnervertrages oder Kündigung desselben durch den Geschäftspartner kann dieser bei 4e Solutions GmbH beantragen, unverkaufte unbenutzte, originalverpackte und wiederverkaufsfähige Ajaa! Produkte und Dienstleistungen aus seinem Besitz zurückzunehmen. 4e Solutions GmbH wird diese zum Einkaufspreis zurückkaufen, gegebenenfalls abzüglich einer Bearbeitungsgebühr sowie bereits gezahlter Verkaufsboni und nicht rückerstattungsfähiger Steuern. Offenstehende und fällige Beträge zugunsten 4e Solutions GmbH werden entsprechend aufgerechnet. Im Falle einer Kündigung des Ajaa! Geschäftspartnervertrages aufgrund einer Regelverletzung behält 4e Solutions GmbH sich das Recht vor, diesen Rückkauf nicht durchzuführen.

Verlängerung:

Geschäftspartner haben das Recht, ihre Vertragsbeziehung zu 4e Solutions GmbH jährlich zu verlängern. Ajaa! kann die Verlängerung eines Geschäftspartnervertrages ablehnen, wenn ein



vorsätzlicher, schwerwiegender Verstoß gegen die Geschäftsbedingungen und Richtlinien vorliegt. Die Verlängerung, die von 4e Solutions GmbH angenommen wurde, gilt ab dem Zeitpunkt des Antrages.

Juristische Personen als Geschäftspartner:

Eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung kann unter bestimmten Voraussetzungen Geschäftspartner werden. Die für die juristische Person unterschreibende Person muss vertretungsbefugt im Sinne des jeweiligen Gesetzes sein, in ihrer Person die Voraussetzungen der Geschäftsbedingungen erfüllen und über die Kapital- und Stimmenmehrheit verfügen. Dies gilt auch für denjenigen, der dem ursprünglich Vertretungs- befugten in der juristischen Person nachfolgt. Von der juristischen Person können zusätzlich ein Handelsregisterauszug, ein Nachweis über die Befähigung zur Vertretung derselben, ein Nachweis über die Einhaltung der Gründungsvoraussetzungen, schriftliche Informationen über die Verhältnisse zwischen der juristischen Person und ihren Gründern und weitere Information nach 4e Solutions GmbH Ermessen verlangt werden.

Allgemeine Pflichten der Ajaa! Geschäftspartner

Geschäftspartner sollten sich jederzeit professionell, zuvorkommend und rücksichtsvoll verhalten und ihr Ajaa! Geschäft in einer finanziell verantwortungsvollen und auch geschäftsmäßigen Art und Weise betreiben. Der Geschäftspartner sollte sich zu keiner Zeit aggressiver, falscher oder irreführender Verkaufs- oder Werbetechniken bedienen.

Vertragsverpflichtungen:

Geschäftspartner haben den Verantwortlichkeiten und Maßgaben der Geschäftsbedingungen und Richtlinien zu folgen.

Pflicht zur Weitergabe von Informationen bei bekannt gewordenen Verstößen:

Ein Geschäftspartner hat 4e Solutions GmbH umgehend zu informieren, sobald er Kenntnis von einer gegenwärtigen, möglichen oder drohenden Verletzung des Geschäftspartnervertrages, einschließlich der Geschäftsbedingungen und Richtlinien, oder anderer Gesetze oder Vorschriften eines anderen Geschäftspartners erlangt.

Verkauf von Ajaa! Produkten

Geschäftspartner dürfen Ajaa! Produkte und Dienstleistungen und offizielle Ajaa! Literatur nur direkt von 4e Solutions GmbH beziehen, um Anerkennungen und Auszeichnungen gemäß dem Ajaa! Marketingplan zu erhalten. Ein Geschäftspartner darf Ajaa! Produkte und Dienstleistungen nur an Endverbraucher und nicht an andere Geschäftspartner verkaufen.



Marketingplan

	ajaa! Partner Easy	ajaa! Partner Business	ajaa! Gruppenleiter	ajaa! Teammanger
Ausbildung	Basic Akademie	Basic Akademie	Manager Akademie	Manager Akademie
Voraussetzung für die jeweilige Qualifikation	Einsteigerpaket Easy ohne Partneraufbau	Einsteigerpaket Business mit Partneraufbau	ajaa! Partner Business 20 Direkte Partner	ajaa! Partner Business 80 Direkte Partner
Upgrade Variante	Upgrade-Paket			
Handelsmarge	bis 1000 USP 20% ab 1001 USP 24%	bis 1000 USP 20% ab 1001 USP 24%		
Differenzprovision		bis 1000 USP 4%		
Gruppenleiter Provision			10000 USP Kalendermonat 1,5%	
Weitere Gruppenleiter			über 10000 USP 1% von dieser Gruppe	
Teammanger Provision				20000 USP Kalendermonat 3%
Weitere Teammanger				über 20000 USP 1% von dieser Gruppe

Stuttgart: 11.09.2019

Import/Export/Verkaufsstätten/Massenmarketing

Geschäftspartner dürfen Ajaa! Produkte nicht von einem von 4e Solutions GmbH eröffneten Markt in ein anderes Land importieren, exportieren oder wissentlich zu diesen Zwecken verkaufen.

Geschäftspartner dürfen Ajaa! Produkte und Dienstleistungen, offizielle Ajaa! Literatur sowie in keiner Form öffentlich ausstellen, anbieten und verkaufen. Geschäftspartner sollten Ajaa! Produkte und Dienstleistungen nicht über sog. Massenmedien bewerben oder irgendeine Form von Rundfunk oder andere Massenkommunikationsmedien nutzen, um den Verkauf von Ajaa! Produkten und Dienstleistungen zu bewerben sowie den Ajaa! Marketingplan und die Geschäftsmöglichkeit darzustellen oder Personen als Geschäftspartner anzuwerben. Dies umfasst zum Beispiel Internettechnologien, einschließlich Internet Auktionsplattformen, Massenaussendungen, Telemarketing, Radio, Fernsehen, unerwünschte E-Mails, oder sonstige Formen, bei denen eine persönliche Einführung nicht gegeben ist. Wenn Geschäftspartner soziale Netzwerke im Internet nutzen, sind neben den Geschäftsbedingungen und Richtlinien auch deren jeweilige Geschäftsbedingungen zu beachten. Ein Geschäftspartner kann das Ajaa! Geschäft und die Ajaa! Produkte und Dienstleistungen im Falle einer erteilten Genehmigung gemäß der Europäischen Website Richtlinie für Ajaa! Geschäftspartner (erhältlich auf www.ajaa.green) bewerben. Ajaa! Geschäftspartner dürfen eine von Ajaa! beworbene Veranstaltung oder Werbemaßnahme



nicht ausnutzen, um Ajaa! -fremde Produkte oder Dienstleistungen zu verkaufen oder zu bewerben oder von deren Verkauf und Bewerbung in irgendeiner anderen Art und Weise zu profitieren. Dies gilt auch für Veranstaltungen oder Werbemaßnahmen, die der Unterstützung von Geschäftspartnern oder Interessenten dienen.

Richtige und wahrheitsgemäße Aussagen:

Geschäftspartner haben im Zusammenhang mit einem Ajaa! Geschäft und der Ajaa! Geschäftsmöglichkeit keine Handlungen vorzunehmen oder Aussagen zu treffen oder zu unterlassen, welche den jeweiligen Umständen nach oder im jeweiligen Zusammenhang unwahr, falsch oder unangemessen sind. Es dürfen nur solche Aussagen über Ajaa! Produkte verwendet werden, die wörtlich aus der offiziellen Ajaa! Literatur und den offiziellen Ajaa! Websites für den entsprechenden Markt entnommen wurden.

Folglich ist es Ajaa! Geschäftspartnern untersagt:

übertriebene oder nicht von der Garantie eingeschlossene Behauptungen im Hinblick auf Ajaa! Produkte und Dienstleistungen aufzustellen, die nicht in der offiziellen Ajaa! Literatur erwähnt sind.

Ajaa! Produkte und Dienstleistungen oder solche Produkte, die von Ajaa! vertrieben werden, bezüglich Preis, Qualität, Standard, Güteklasse, Inhalt, Ausführung oder Modell, Herkunft oder Verfügbarkeit falsch darzustellen; zu behaupten, dass Ajaa! Produkte und Dienstleistungen oder solche Produkte, die von Ajaa! vertrieben werden, über Leistungsmerkmale, Ausstattungen, Einsatzmöglichkeiten und Vorteile verfügen, die nicht den Tatsachen entsprechen; 4e Solutions GmbH sowie die Produkte, die von Ajaa! vertrieben werden, irreführend darzustellen oder Produkte als Ajaa! Produkte auszugeben, die keine sind.

Erneute Verpackung:

Ein Geschäftspartner darf Ajaa! Produkte nur im Originalzustand und in Originalverpackung veräußern.

Rechnung/Kundenquittung:

Ein Geschäftspartner hat bei einem Kaufabschluss jedem Kunden eine Rechnung/Kundenquittung mit Kaufdatum zu übergeben, die folgende Informationen enthält:

- a) Bezeichnung der verkauften Produkte;
- b) Verkaufspreis (inkl. Umsatzsteuer);
- c) Name, Anschrift und Telefonnummer

des verkaufenden

Geschäftspartners;

- d) Informationen gemäß der jeweiligen Gesetzgebung.

**Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen:**

Geschäftspartner sind verpflichtet, ihr Ajaa! Geschäft in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Vorschriften und kaufmännischen Gepflogenheiten zu führen und dürfen keine Handlung vornehmen, welche den Namen und das Ansehen der Geschäftspartner und/oder 4e Solutions GmbH gefährden könnte.

Irreführende und rechtswidrige Geschäftspraktiken:

Kein Geschäftspartner darf sich irreführender oder rechtswidriger Geschäftspraktiken bedienen.

Rechtswidrige Gewerbeunternehmen oder Aktivitäten:

Geschäftspartner dürfen keine rechtswidrigen Unternehmen betreiben oder sich hieran bzw. an entsprechenden rechtswidrigen Aktivitäten beteiligen.

Gebietsschutz:

Es gibt im Rahmen des Ajaa! Marketingplans keinen Gebietsschutz.

Insolvenz

Der Geschäftspartner informiert 4e Solutions GmbH umgehend über ihm bevorstehende insolvenzrechtliche Maßnahmen oder wenn ein Insolvenzverwalter oder eine ähnliche Person angewiesen wird, das Vermögen des Geschäftspartners zu verwalten, oder sein Vermögen durch ein Gericht oder andere staatliche Stellen aufgrund insolvenzrechtlicher Vorgaben verwaltet wird. 4e Solutions GmbH kann mit dem Insolvenzverwalter oder einer ähnlichen verantwortlichen Person bezüglich dem Verbleib jeglicher im Eigentum von Ajaa! stehenden Produkte verhandeln, welche sich noch in dem Besitz des Geschäftspartners befinden.

Manipulation des Ajaa! Marketingplans:

Kein Geschäftspartner darf den Ajaa! Marketingplan oder das Qualifikationsvolumen derart manipulieren, dass sich daraus unberechtigte Bonus- und Provisionszahlungen, Anerkennungen und Auszeichnungen ergeben, die weder mit dem Ajaa! Marketingplan noch mit anderer offizieller Ajaa! Literatur übereinstimmen.

Persönliche/Geschäftliche Änderungen:

Alle Geschäftspartner sind dafür verantwortlich, Änderungen ihrer personenbezogenen Daten (z. B. Name, Adresse, Telefonnummer, etc.) oder geschäftlichen Informationen (z. B. Teamerweiterung, Teamtrennung, Änderung des Status, etc.) 4e Solutions GmbH mitzuteilen.

Datenschutz und Vertraulichkeit:

Alle Geschäftspartner sind verpflichtet, die Datenschutzrichtlinien (erhältlich auf www.ajaa.green) sowie die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten.

Zusätzlich zu den Bestimmungen in der Geschäftsbedingungen handelt es sich insbesondere bei folgenden Daten um geschützte und vertrauliche Geschäftsinformationen. Informationen



über eine bestimmte Sponsorstruktur, insbesondere auch Listen von Geschäftspartnern, Sponsorlinien sowie sämtlicher darin tätigen Geschäftspartner, oder 4e Solutions GmbH Geschäftsinformationen in ihrer derzeitigen und künftigen Form), Geschäftsinformationen, Informationen zu Produktentwicklung und Herstellung, Geschäftspläne, Informationen zum Verkauf durch die Geschäftspartner, Verdienst sowie weitere Informationen finanzieller Art, usw. Diese Daten werden von Ajaa! gemäß den 4e Solutions GmbH Geschäftsbedingungen geschützt und vertraulich behandelt. 4e Solutions GmbH ist alleiniger Eigentümer dieser geschützten und vertraulichen Informationen. Geschäftspartner haben im Rahmen der 4e Solutions GmbH Datenschutzrichtlinien das Recht Auskunft über ihre Sponsorlinien, Sponsorenstrukturen und Geschäftspartner der Geschäftsgruppe zu erhalten.

Beschwerden von Ajaa! Geschäftspartnern:

Sobald ein Geschäftspartner Kenntnis oder begründeten Verdacht von einem möglichen Verstoß gegen den Geschäftspartnervertrag aufgrund einer Verletzung der 4e Solutions GmbH Geschäftsbedingungen und Richtlinien erlangt, so ist 4e Solutions GmbH über diesen Verstoß und die damit zusammenhängenden Tatsachen unverzüglich schriftlich zu informieren. Der Ajaa! Geschäftspartner wird per Brief, Fax oder E-Mail informiert – adressiert an die bei 4e Solutions GmbH hinterlegten Daten;

Haftungsausschluss:

Ein Geschäftspartner spricht 4e Solutions GmbH von jeglicher Haftung aufgrund von Handlungen frei, die dieser im Rahmen seines Geschäftspartnervertrages vorgenommen hat. Ein Geschäftspartner, gegen den aufgrund einer Verletzung der Geschäftsbedingungen und Richtlinien sowie des Geschäftspartnervertrages Maßnahmen ergriffen wurden, hat keine diesbezüglichen Ansprüche gegenüber 4e Solutions GmbH.

Einhaltung der Ajaa! Geschäftsbedingungen

Im Falle einer Verletzung des Geschäftspartnervertrages durch einen Geschäftspartner kann 4e Solutions GmbH die folgenden Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass der Verstoß behoben wird, hieraus entstandene Schäden ersetzt werden und die Möglichkeit eines erneuten Verstoßes ausgeschlossen wird:

Kündigung:

4e Solutions GmbH kann einen Geschäftspartnervertrag kündigen, wenn ein vorsätzlicher, schwerwiegender Verstoß gegen die Geschäftsbedingungen und Richtlinien vorliegt.

Nach einer Kündigung hat der Geschäftspartner:

- jede Verwendung der Ajaa! Marken, Ehrennadeln und ähnlichen Abzeichen oder anderen geistigen Eigentums zu unterlassen;
- die Bezeichnung „Ajaa! Geschäftspartner“ zu unterlassen;
- jegliche Aktivitäten eines Ajaa! Geschäftspartners zu beenden



Stuttgart September 2019

Allgemeine Geschäftsbedingungen für ajaa! Berater/innen
(Diese AGB richten sich an alle Geschlechter gleichermaßen)

1.) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB der 4e Solutions GmbH gelten für sämtliche Verkäufe von Ajaa Produkten im Rahmen des Ajaa Vertriebs-System.

- 1.2) Die Teilnehmer einer ajaa! Party bekommen unserer AGB als Kopie ausgehändigt. In Kenntnis der AGB tätigt der Kunde seine Bestellung. Durch die Abgabe seiner Bestellung bestätigt der Kunde die AGB. Sie gelten auch für zukünftige Verkäufe von Ajaa Produkten an diesen Kunden, selbst wenn im Einzelfall die Anwendbarkeit dieser AGB nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurde.
- 1.3) 4e Solutions GmbH ist berechtigt diese AGB jederzeit zu verändern. Für den Kunden gelten die AGB zum Zeitpunkt welchem Sie ihm nachweislich bekannt sind.

2.) Zustandekommen des Kaufs und Wiederruf

- 2.1) Durch Annahme der Bestellung des Kunden kommt der Kaufvertrag zustande.
- 2.2) Dieser Kaufvertrag kann vom Kunden innerhalb von 4 Wochen nach Lieferung der Ware widerrufen werden. Der Widerruf wird gültig ausgeübt indem der Kunde gegenüber der Beraterin die Erklärung abgibt, dass er vom Kaufvertrag zurücktritt.
- 2.3) Belehrung über den Widerruf: Der Kunde kann die Bestellung innerhalb einer 4 Wochenfrist nach Lieferung bei Ihrer Beraterin widerrufen. Die Kontaktdaten entnehmen Sie bitte dem Bestellschein. Der Widerruf wird in jedweder Form (per-mail, per Fax, per Anruf) akzeptiert. Ein Musterformular erhalten Sie von Ihrer Beraterin.
- 2.4) Tritt der Fall des Widerrufs in Kraft ist vom Kunden innerhalb von 14 Tagen die Ware ab Inkrafttreten des Widerrufs an die Beraterin zu



übergeben. Den Kaufpreis erhält der Kunde von der Beraterin zurückerstattet.

- 2.5) Im Falle eines Wiederrufes kann die Rücksendung der Produkte direkt oder auch per Post an die Beraterin erfolgen. Kosten für eine Rücksendung der Produkte hat der Kunde zu tragen. Einen Wertverlust hat der Kunde zu tragen, wenn er auf einen nicht notwendigen Umgang oder Verwendung der Ware zurückzuführen ist.

3.) Lieferung und Zahlung

- 3.1) Sollte keine andere Vereinbarung zwischen dem Kunden und der Beraterin getroffen worden sein wird die Ware von der Beraterin innerhalb einer Frist von 14 Werktagen geliefert.
- 3.2) Bezahlung der Bestellung durch den Kunden erfolgt gegen Lieferung und Übergabe der Ware oder gegen Vorkasse durch Überweisung. Bitte entrichten Sie als Kunde den Betrag Ihrer Bestellung vor Auslieferung der Ware an die ajaa! Beraterin, damit diese für Sie die Ware übernehmen und bezahlen kann.

4.) Gewährleistung und Garantie

- 4.1) Wir garantieren den gesetzliche zweijährige Gewährleistungsanspruch. 4e Solutions GmbH Behält es sich das Recht vor Preise, Farben und Formen der Produkte zu verändern. Alle Produkte verstehen sich ohne Inhalt und Dekoration. Die abgebildeten Produkte sind bei der Farbgebung nicht verbindlich.
- 4.2) Bei Nichtbeachtung der Gebrauchshinweise eines Produktes oder Nichtbeachtung der Benutzerhinweise, sind die Produkte von der Gewährleistung und Garantie ausgeschlossen.
- 4.3) Die Produkte sind entsprechend der beiliegenden Informationen zu behandeln. Die Behandlungshinweise können auch in Form von Symbolen gekennzeichnet sein. Bei einer unsachgemässen Behandlung der Produkte lehnt ajaa! Jegliche Gewährleistung und Garantie ab.
- 4.4) 4e Solutions GmbH erfüllt seine Verpflichtung grundsätzlich im Garantiefall den Austausch oder Ersatz eines mangelhaften Produktes.
- 4.5) Einzelteile und Ersatzteile können so lange erworben werden so langes das Produkt im aktuellen Katalog ist. Es besteht weder der Anspruch für Einzelteile noch für das gesamte Produkt. Durch eine Servicegutschrift leistet ajaa! im Garantiefall Ersatz.
Mit der Servicegutschrift kann sich der Kunde ein anderes Produkt auswählen. Eine Barauszahlung der Servicegutschrift ist nicht möglich. Die Servicegutschrift zahlt nicht zum Umsatz der Beraterin, nicht zum ajaa! Marketingplan und nicht bei Verkaufsfördernde Massnahmen.
- 4.6) Die Produktgarantie gilt nicht für Fremdprodukte und nicht für ajaa! Produkte die sich alltäglich abnutzen oder verbrauchen.



4.7) Die Gesetzliche Vorgaben für die Garantie der ajaa! Produkte beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum. Dieses ist durch Ihren Kaufbeleg nachzuweisen.

5.) Sonstiges

Ajaa! Und andere Marken die im Katalog oder in diesem Dokument verwendet werden sind gesetzlich geschützt.

Ajaa! Stand September 2019